

การประกันคุณภาพการศึกษา



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภณ เพ็ชรพวง
คณະครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

คุณภาพ คืออะไร



คุณภาพ คืออะไร

- “คุณภาพ” เป็นคำที่มีพื้นฐานมาจาก
ภาคธุรกิจ-อุตสาหกรรม ซึ่งมีคำที่
เกี่ยวข้องคือ การตรวจสอบ การ
ควบคุม มาตรฐานหรือข้อกำหนดและ
ความพอใจของลูกค้า

ความหมาย

Deming นิยามว่า คุณภาพ คือ ระดับที่
สามารถทำนายได้ของความไว้วางใจ

Juran นิยาม คุณภาพ คือ ความเหมาะสม
สำหรับการใช้

Crosby นิยามว่า คุณภาพ คือ ความตรงตามข้อกำหนด ไม่ใช่ความดีหรือความสวยงาม

Xe-rox นิยามว่า สิ่งที่จัดให้กับลูกค้าทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการผลิตและการบริการตามต้องการและความจำเป็นของลูกค้า

Feigenbaum นิยามว่า คุณภาพ คือ วิธีการในการบริหารองค์กรหรือการประกอบขึ้นเป็นสินค้าทั้งหมด และลักษณะนิสัยของการบริการ การตลาด การวิศวกรรม การผลิตและการบำรุงรักษา โดยที่สินค้าและบริการนั้นตรงตามความคาดหวังของลูกค้า

Hutchins (1991 : 1-2) สรุปว่า คุณภาพ สามารถนิยามได้หลายประการขึ้นอยู่กับพื้นฐานของแนวคิด คือ

คุณภาพ หมายถึง ความตรงตามลักษณะเฉพาะ และมาตรฐานในการใช้ประโยชน์ขององค์กรเป็นนิยามที่ถือองค์กรเป็นพื้นฐาน

คุณภาพ หมายถึง ความเหมาะสมกับการใช้ของสินค้าหรือบริการเป็นนิยามที่ถือเอาความพึงพอใจของลูกค้าเป็นพื้นฐาน

คุณภาพ หมายถึง การตอบสนองความต้องการ ความปรารถนาและความคาดหวังของลูกค้าได้ในราคาประหยัด เป็นนิยามที่มีพื้นฐานมาจากความพึงพอใจของลูกค้าและองค์กร

เข็มทอง คิริแสงเลิศ (2540:22) สรุปความหมายของคุณภาพว่า หมายถึงลักษณะของสินค้า บริการ หรือกระบวนการผลิตที่ตรงตามมาตรฐาน เหมาะสมกับการใช้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า **คุ้มกับค่าใช้จ่าย**และทำให้เกิดความพึงพอใจ

วิฑูรย์ สิมะโชคดี (2541:2-4) ได้ให้ความหมาย
ของคำว่า “คุณภาพ”ไว้ดังนี้

1. สินค้าหรือบริการที่มีความเป็นเลิศในทุกด้าน
2. สินค้าหรือบริการที่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือมาตรฐาน
3. สินค้าหรือบริการที่เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
4. สินค้าหรือบริการที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า
5. สินค้าหรือบริการที่ปราศจากการชำรุดหรือข้อบกพร่อง
6. คุณภาพมีความหมายต่างกันไปตามความรู้สึกหรือความต้องการของผู้ใช้หรือลูกค้า

คุณภาพ คืออะไร

Quality =

Performance/Expectations

คุณภาพ = ผลงานหรือผลผลิต/
ความคาดหวัง

มิติคุณภาพ

(Dimentions of Quality)

Performance = ผลงานสำคัญ /สมรรถนะหลัก

Features = ลักษณะรอง พิเศษ ส่วนเพิ่ม

Conformance = เป็นไปตามเกณฑ์ เช่น มอก.

Reliability = คงเส้นคงวา ไว้ใจได้

Durability = ทนทาน ใช้ได้นาน

มิติคุณภาพ(ต่อ)

(Dimentions of Quality)

Service = บริการ ซ่อมบำรุง เปลี่ยนอะไหล่ ฯลฯ

Response = ใกล้เคียง เข้าถึงตัว ให้เกียรติ สุภาพ

Aesthetics = มีสุนทรียะ มีรสนิยม มี Style.

Reputation = ชื่อเสียง การยอมรับ เช่น เคย

ได้รับรางวัล ชนะเลิศการประกวด

ลักษณะระบบคุณภาพ

- 1. มีการออกแบบโครงสร้างความรับผิดชอบ
ขั้นตอน กระบวนการ และแหล่งทรัพยากรของ
องค์กร เพื่อนำมาใช้ในการบริหารเพื่อคุณภาพ
- 2. ฝ่ายบริหารได้พัฒนาจัดตั้งและนำระบบ
คุณภาพไปใช้เป็นเครื่องมือ เพื่อให้นโยบาย
วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้บรรลุผลสำเร็จ

ลักษณะระบบคุณภาพ

- 3. ระบบคุณภาพต้องมีรายการองค์ประกอบต่างๆ ตามที่กำหนด
ไว้ในมาตรฐานนานาชาติอย่างเหมาะสม
- 4. ภารกิจของระบบคุณภาพ คือ การให้ความเชื่อมั่นว่า
 - ทุกคนเข้าใจระบบเป็นอย่างดี และระบบนั้นมีประสิทธิผล
 - สินค้าหรือบริการ สามารถตอบสนองความคาดหวังของ
ลูกค้าได้อย่างแท้จริง
 - เน้นการป้องกันปัญหามากกว่าการแก้ไขหลังจาก
เกิดปัญหา

การประกันคุณภาพคืออะไร

- Sallis (2002:17) นิยามว่าการประกันคุณภาพคือ การออกแบบคุณภาพมุ่งสู่กระบวนการสร้างความตระหนักและ **ความมั่นใจ**ในผลผลิต

การประกันคุณภาพคืออะไร

- Hoy, Bayne-Jardine and Wood (2000 : 11)
นิยามการประกันคุณภาพไว้ดังนี้
- 1. เป็นข้อกำหนดมาตรฐานโดยผู้เชี่ยวชาญ
 - 2. มาตรฐานคุณภาพการจัดการเป็นการสร้างข้อตกลง ของความจำเป็นในการจัดหาคุณภาพตามความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า

การประกันคุณภาพคืออะไร

■ การประกันคุณภาพ คือ กลยุทธ์ที่ได้วางแผนไว้อย่างเป็นระบบและการปฏิบัติงานที่ได้มีการออกแบบไว้โดยเฉพาะ เพื่อ**รับประกันว่ากระบวนการ**ได้รับการดูแล รวมถึงการปฏิบัติงานนั้นมุ่งไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้อยู่ตลอดเวลา(Cuttance ,1994:5)

การประกันคุณภาพคืออะไร

■ การประกันคุณภาพ คือ เป็นระบบการควบคุม ตรวจสอบ และตัดสินคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด มีการควบคุมให้เกิดการปฏิบัติตามเกณฑ์ มีการตรวจสอบการปฏิบัติ และตัดสินว่างานนั้นบรรลุตามเกณฑ์หรือไม่(สมคิด พรหมจ้อยและสุพัฏฐ์ พิบูลย์ ,2545)

กระบวนการคุณภาพ

- กำหนดคุณลักษณะของสินค้าที่ต้องการผลิต
- ออกแบบผลิตภัณฑ์
- ดำเนินการผลิตหรือติดตั้ง
- กำกับ ตรวจสอบ
- ทบทวนการใช้ และปรับปรุงแก้ไข พัฒนา

Hutchins (1991 : 3-4) แบ่งการสร้างคุณภาพได้เป็น 4 ขั้น

■ ขั้นที่ 1 การตรวจสอบ (Inspection)

โดยหน่วยตรวจสอบ ตรวจสอบผลิตภัณฑ์
เทียบกับข้อกำหนด การแบ่งกลุ่มสินค้า
การตัดเกรด และรายงานไปยังหน่วย
ผลิตเพื่อแก้ไข

ขั้นที่ 2 การควบคุมคุณภาพ(Quality Control) โดยหน่วยตรวจสอบหรือหน่วยควบคุมคุณภาพ มีจุดเน้นในการควบคุมกระบวนการผลิตให้มีความสูญเสียน้อยที่สุด ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีการตรวจสอบตนเอง มีการทดสอบสินค้า การให้ข้อมูลป้อนกลับและการแก้ไข (เช่น ตรวจจับ ตรวจนับ ตรวจสอบ)

ขั้นที่ 3 การประกันคุณภาพ (Quality Assurance) มีหน่วยประกันคุณภาพที่ให้การฝึกอบรมและให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยมีจุดเน้นการประกันกระบวนการ และคุณภาพสินค้า มีทั้งตรวจสอบจากภายนอกและภายในองค์กร มีเกณฑ์มาตรฐานที่เป็นสากล เช่น ISO 9000

ขั้นที่ 4 การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร
 (Total Quality Management) เป็นการ
 ให้ความสำคัญกับคุณภาพมากขึ้น จุดเน้น
คือการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในทุก
กระบวนการทำงาน โดยมีกลุ่มงานและทุก
คนในองค์กรเป็นผู้รับผิดชอบ

ความหมายของคุณภาพการศึกษา

- เป็นการผสมผสานคุณภาพ 3 ส่วน คือ
 คุณภาพตามมาตรฐานทางการศึกษา
 คุณภาพตามความต้องการของ
 ผู้รับบริการ และคุณภาพตามความมุ่ง
 หมายของผู้ให้บริการทางการศึกษา

คุณภาพการศึกษา (Quality of Education)

หมายถึง การบ่งชี้คุณลักษณะที่มีความเป็นเลิศ
ทางด้านต่างๆ ทั้งด้านการบริหารและด้านวิชาการ โดย
ผ่านกระบวนการผลิตเป็นระบบ ประกอบด้วยปัจจัย
นำเข้ากระบวนการและผลผลิตตามกรรมวิธี การวัด
ด้วยเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของสังคม

การประกันคุณภาพการศึกษา คืออะไร

- การประกันคุณภาพทางการศึกษา เกิดจาก
การรวมแนวคิด 2 อย่างเข้าด้วยกันคือ
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
(Quality Assurance) และแนวคิด
เกี่ยวกับคุณภาพการศึกษา

ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา

เป็นกระบวนการที่สถานศึกษากำหนดขึ้น
เป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้มีความมั่นใจว่า ถ้า
ทำตามกระบวนการที่กำหนดนี้แล้ว
การศึกษาจะมีคุณภาพหรือเป็นที่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ

ความหมาย



การประกันคุณภาพการศึกษา คือ การบริหาร
จัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของ
สถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่าง
ต่อเนื่อง และสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการ
ศึกษา

ความจำเป็นในการประกันคุณภาพ

การศึกษา

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่ละประเทศเรียนรู้ ปรับตัว ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง พร้อมจะเผชิญกับกระแสโลก ปัจจัยสำคัญได้แก่

การพัฒนาคุณภาพคน

ความจำเป็นในการประกันคุณภาพ

การศึกษา

เป็นงานสำคัญของสถานศึกษา โดยสถานศึกษา เพื่อผู้เรียน และสังคมโดยรวม

ความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษา

- การพัฒนาคนจำเป็นต้องจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้คนได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างเต็มที่

ความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษา

- คุณภาพการศึกษาของไทยยังต้องได้รับการปรับปรุงทั้งด้านสติปัญญา ความรู้ ความสามารถ จริยธรรมและคุณธรรม

ความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษา



การประกันคุณภาพจึงผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

ความสำคัญ

1

ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่เชื่อถือได้

2

ป้องกันการจัดการศึกษาที่ไม่มีคุณภาพ

3

ทำให้ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการการศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐานอย่างจริงจัง

ประโยชน์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

1. **ผู้เรียนและผู้ปกครอง** มีหลักประกันและความมั่นใจว่า สถานศึกษาจะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นไปตาม มาตรฐานที่กำหนด
2. **ครูได้ทำงานอย่างมืออาชีพ** ได้ทำงานที่เป็นระบบที่ดี มี ประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ และเน้น วัฒนธรรมคุณภาพ ได้พัฒนาตนเองและผู้เรียนอย่าง ต่อเนื่อง ทำให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน

ประโยชน์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

3. **ผู้บริหารได้ใช้ภาวะผู้นำ และความรู้ความสามารถ ในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ** และมีความโปร่งใส เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับและ นิยมชมชอบของผู้ปกครองและชุมชน ตลอดจน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจและ เป็นประโยชน์ต่อสังคม

ประโยชน์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

4. หน่วยงานที่กำกับดูแลได้สถานศึกษาที่มีคุณภาพและศักยภาพในการพัฒนาตนเอง ซึ่งจะช่วยแบ่งเบาภาระในการกำกับดูแลสถานศึกษา และก่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพทางการศึกษา และคุณภาพของสถานศึกษา
5. ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคม และประเทศชาติได้เยาวชนและคนที่ดีมีคุณภาพและศักยภาพที่จะช่วยทำงานพัฒนาองค์กร ชุมชน สังคมและประเทศชาติต่อไป

การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นการดำเนินกิจกรรมและภารกิจต่าง ๆ ที่เป็นกิจวัตรปกติของสถานศึกษาทั้งด้านวิชาการและการบริการ/การจัดการ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง คือ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวม ว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้

การประกันคุณภาพ
ตามพระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ



หมวดที่ 6

มาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษา

มาตรา 47

- ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบ การประกันคุณภาพภายใน และระบบ การประกันคุณภาพภายนอก

มาตรา 48

- ให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบ ประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ บริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมี การจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และ เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

มาตรา 49

- ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้

มาตรา 49 (ต่อ)

- ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาทุกแห่ง อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้ายและเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน

มาตรา 50

- ให้สถานศึกษาให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ตลอดจนให้บุคลากร คณะกรรมการของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครอง และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติภารกิจของสถานศึกษา ให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่พิจารณาเห็นว่าเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติภารกิจของสถานศึกษา ตามคำร้องขอของสมศ.หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก ซึ่งสำนักงานดังกล่าวรับรองที่ทำการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษานั้น

มาตรา 51

- ในกรณีที่ผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาใดไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ให้ สมศ.จัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุง แก้ไข ต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด หากมิได้ดำเนินการดังกล่าว ให้ สมศ. รายงานต่อ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือ คณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไข

การประกันคุณภาพ การศึกษา

ประกัน:ทำไม?

- Insure - Insurance ประกันภัย
- Assure - Assurance ความมั่นใจ
- Bail out ประกันตัว

“ทำให้เกิดความมั่นใจ”

ผลการรับรองมาตรฐานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

รอบสาม (พ.ศ. 2554-2558)

จำนวนทั้งสิ้น 32,844 แห่ง

สังกัด	รับรองมาตรฐาน						ไม่รับรอง		รวมทั้งหมด (แห่ง)
	ดีมาก		ดี		รวม		มาตรฐาน		
	แห่ง	ร้อยละ	แห่ง	ร้อยละ	แห่ง	ร้อยละ	แห่ง	ร้อยละ	
สพฐ.	2,198	7.44	15,803	53.47	18,001	60.90	11,556	39.10	29,557
สช.	277	14.10	1,143	58.17	1,420	72.26	545	27.74	1,965
อปท.	44	5.23	478	56.77	522	62.00	320	38.00	842
กทม.	28	6.41	364	83.30	392	89.70	45	10.30	437
สกอ.	27	62.79	14	32.56	41	95.35	2	4.65	43
รวม	2,574	7.84	17,802	54.20	20,376	62.04	12,468	37.96	32,844

หมายเหตุ: ผลประเมินของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับประถมศึกษา-มัธยมศึกษา (ประเภททั่วไป)

ข้อมูลก่อนมีการปรับผลประเมิน

ผลการรับรองมาตรฐานด้านการอาชีวศึกษา

รอบสาม (พ.ศ. 2554-2558)

จำนวนทั้งสิ้น 782 แห่ง

สังกัด	รับรองมาตรฐาน						ไม่รับรอง มาตรฐาน		รวม ทั้งหมด (แห่ง)
	ดีมาก		ดี		รวม				
	แห่ง	ร้อยละ	แห่ง	ร้อยละ	แห่ง	ร้อยละ	แห่ง	ร้อยละ	
สอศ.	60	14.46	340	81.93	400	96.39	15	3.61	415
สช.	15	4.12	205	56.32	220	60.44	144	39.56	364
อปท.	-	-	2	66.67	2	66.67	1	33.33	3
รวม	75	9.59	547	69.95	622	79.54	160	20.46	782

ข้อมูลก่อนมีการปรับผลประเมิน

ผลการรับรองมาตรฐานระดับอุดมศึกษา													
รอบสาม (พ.ศ. 2554-2558)													
จำนวนทั้งสิ้น 260 แห่ง													
สังกัด	รับรองมาตรฐาน						ไม่รับรอง มาตรฐาน	รับรอง		ประเมินเพื่อ พัฒนา		รวมทั้งรวม (แห่ง)	
	ดีมาก		ดี		รวม			แบบมีเงื่อนไข					
	แห่ง	ร้อยละ	แห่ง	ร้อยละ	แห่ง	ร้อยละ		แห่ง	ร้อยละ	แห่ง	ร้อยละ		
สกอ.	45	26.79	116	69.05	161	95.83	4	2.38	1	0.60	2	1.19	168
กระทรวงสาธารณสุข	18	48.65	19	51.35	37	100.00	-	-	-	-	-	-	37
กระทรวงกลาโหม	6	33.33	12	66.67	18	100.00	-	-	-	-	-	-	18
กระทรวง การท่องเที่ยว	5	27.78	13	72.22	18	100.00	-	-	-	-	-	-	18
สำนักงานตำรวจ	5	41.67	7	58.33	12	100.00	-	-	-	-	-	-	12
กระทรวงคมนาคม	-	-	2	100.00	2	100.00	-	-	-	-	-	-	2
กรุงเทพมหานคร	-	-	2	100.00	2	100.00	-	-	-	-	-	-	2
สภาการรถไฟ	-	-	1	100.00	1	100.00	-	-	-	-	-	-	1
กระทรวงเกษตร	-	-	1	100.00	1	100.00	-	-	-	-	-	-	1
กระทรวงวัฒนธรรม	-	-	1	100.00	1	100.00	-	-	-	-	-	-	1
รวม	79	30.38	174	66.92	253	97.31	4	1.54	1	0.38	2	0.77	260

ข้อมูลก่อนมีการปรับปรุงประเมิน

ปัญหาทางการศึกษาของไทย

จากผลการประเมินภายนอกกรอบสาม สมศ.

10 ปัญหา จุดรั้งการศึกษาไทย



1. ปัญหาการอ่านและการเขียน
2. ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในระดับต่ำ
3. ผู้เรียนขาดทักษะในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ
4. ผู้เรียนขาดทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง
5. สถานศึกษาขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน อุปกรณ์การเรียน
6. ครูไม่ครบชั้น
7. ครูยังไม่สามารถกระตุ้นผู้เรียนให้รู้จักคิดวิเคราะห์
8. สถานศึกษาขาดการบริหารข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ
9. สถานศึกษาขาดการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ
10. ขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ

แผนการศึกษาแห่งชาติ

พ.ศ. 2560 - 2579

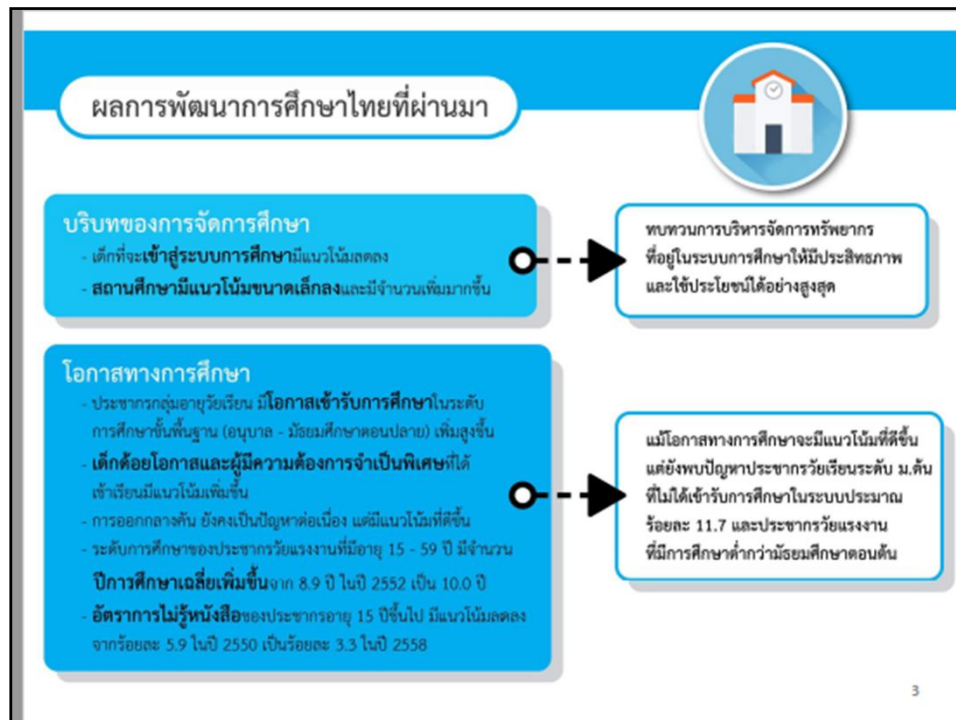


สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ



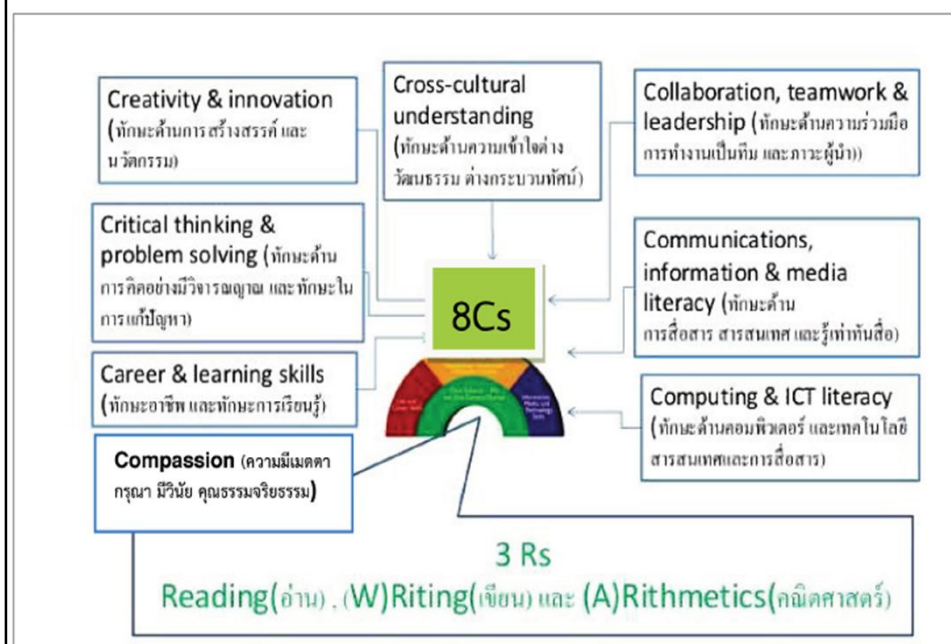
1

11 pages

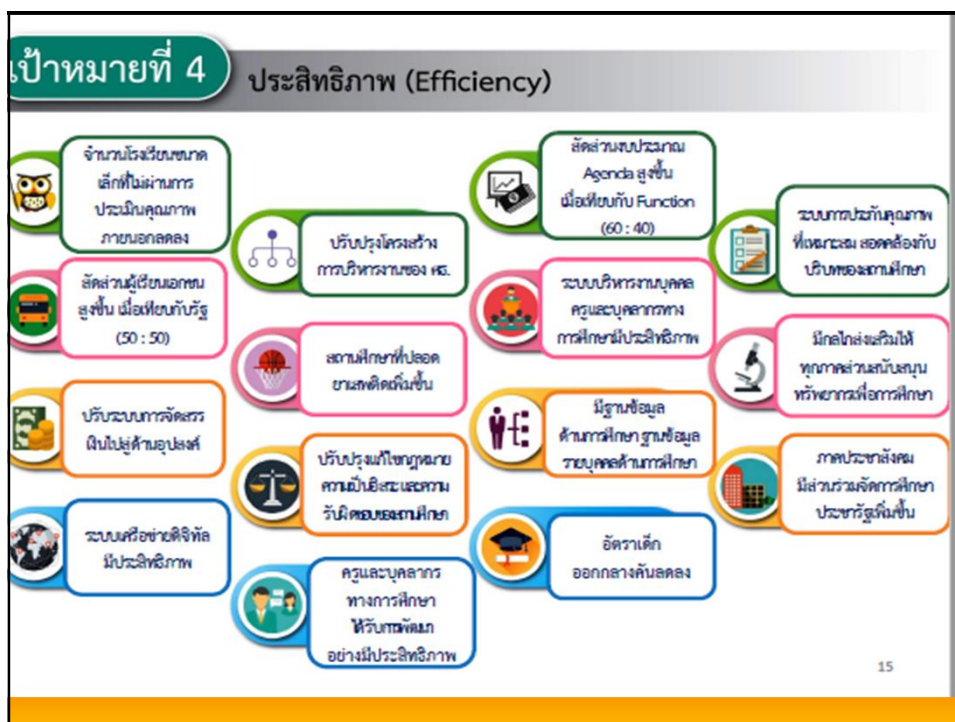




แผนภาพ ๔๔ คุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ของผู้เรียน











ความหมาย

ระบบการประเมินผล และการติดตามตรวจสอบ
คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจาก
ภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเองหรือโดย
หน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

หลักการสำคัญ



จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพภายใน
คือการที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุง
คุณภาพ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา
เป้าหมายที่สำคัญที่สุดอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพ
ผู้เรียน





การที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตาม
ข้อ 1

ต้องทำให้การประกันคุณภาพ เป็นส่วนหนึ่ง
ของกระบวนการบริหารจัดการ และการทำงาน
ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา



การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของ บุคลากรทุกคนในสถานศึกษา

แนวคิดและหลักการในการประกันคุณภาพ การศึกษา

1. **การควบคุมคุณภาพ** เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพ และ
การพัฒนาสถานศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐาน
2. **การตรวจสอบคุณภาพ** เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการ
ดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
3. **การประเมินคุณภาพ** เป็นการประเมินคุณภาพของสถานศึกษา
โดยหน่วยงานที่กำกับดูแลในเขตพื้นที่ และหน่วยงานต้นสังกัดใน
ส่วนกลาง

แนวคิดตามหลักการบริหาร

- การประกันคุณภาพเป็นกระบวนการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพให้เป็นตามมาตรฐานที่ต้องการ
- การประกันคุณภาพของสถานศึกษา เป็นกระบวนการที่บุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษา ร่วมกันวางแผน กำหนดเป้าหมาย และวิธีการ ลงมือทำ ตามแผน ในทุกขั้นตอน ตรวจสอบผลงาน หาจุดเด่น จุดด้อย ร่วมปรับปรุงแผนงานนั้น ๆ มุ่งหวังประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ที่เน้นคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ

หลักการประกันคุณภาพ

1. การกระจายอำนาจ
(Decentralization)

2. การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วม
(Participation)

3. ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้
(Accountability)

พัฒนา คุณภาพ	การติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา	การประเมินและ รับรอง คุณภาพ
วงจรคุณภาพ P D C A	สถานศึกษา องค์กรระดับจังหวัด / เขตพื้นที่ องค์กรหลัก	การประเมินคุณภาพ ภายใน การประเมินเพื่อ รับรองมาตรฐาน การศึกษา

วงจรคุณภาพ PDCA

(Plan – Do – Check – Act)

- เริ่มจากกำหนดเป้าหมายหรือมาตรฐานของ
การศึกษา แล้ววางแผน (P) เพื่อนำไปสู่เป้าหมาย
ที่กำหนดจากการดำเนินการตามแผน (D)
ในขณะที่ยังดำเนินการก็ทำการตรวจสอบ (C) ว่า
ดำเนินการไปแล้วนำไปสู่เป้าหมายหรือไม่เพียงใด
แล้วนำผลการตรวจสอบไปปรับปรุง (A) แล้ว
วางแผนให้ดำเนินงานในขั้นต่อไปให้ดีขึ้น ซึ่งการ
ดำเนินการดังกล่าวจะต้องทำให้เป็นวงจรต่อเนื่อง

กระบวนการทำงานตามวงจร PDCA



สรุประบบประกันคุณภาพการศึกษา

หมายถึงระบบการบริหารงานของ
โรงเรียน ที่ทำให้โรงเรียนสามารถบรรลุ
ถึงมาตรฐานคุณภาพที่กำหนดไว้
ตลอดเวลา เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความ
มั่นใจในคุณภาพของโรงเรียน

การประกันคุณภาพทางการศึกษาของประเทศไทย มีการดำเนินการดังนี้

1. จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ทุกโรงเรียนมีมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเท่าเทียมกัน
2. ส่งเสริมให้มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในกระบวนการประกันคุณภาพทางการศึกษาเพื่อสร้างจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ในการจัดการศึกษาร่วมกัน

3. สร้างความสมดุลให้เกิดขึ้นระหว่างเสรีภาพในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษากับกรอบการดำเนินงานที่ส่วนกลางกำหนด
4. พัฒนาคุณภาพและดำเนินการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องตามวงจรคุณภาพ P-D-C-A

กระบวนการการประกันคุณภาพภายใน ตามแนวคิดของการประกันคุณภาพ

1. การควบคุมคุณภาพ

2. การตรวจสอบ

คุณภาพ
3. การประเมินคุณภาพ



กระบวนการประกันคุณภาพภายในตามแนวคิดของ หลักการบริหารที่เป็นกระบวนการครบวงจร (PDCA)

1. การร่วมกันวางแผน (Planning)

2. การร่วมกันปฏิบัติตามแผน

(Doing)

3. การร่วมกันตรวจสอบ (Checking)

4. การร่วมกันปรับปรุง (Action)



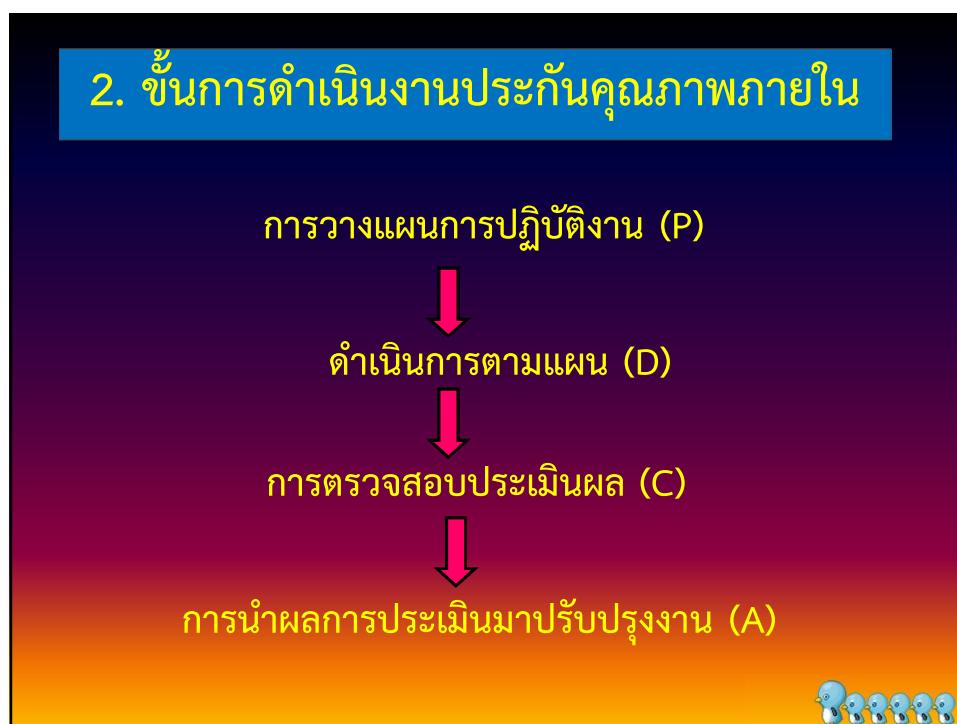
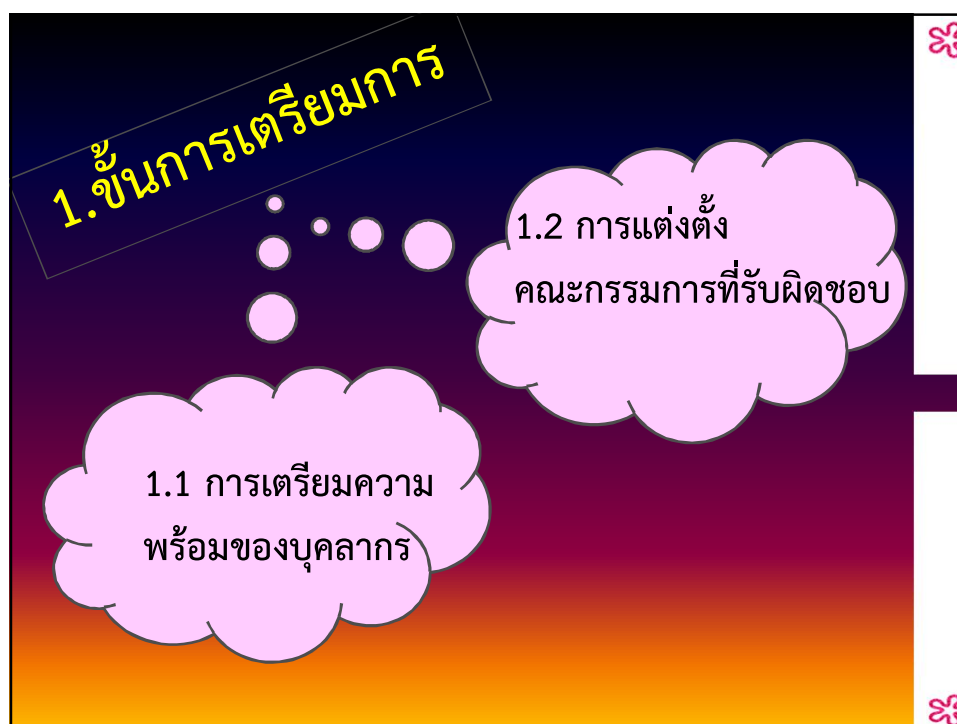


ขั้นตอนการดำเนินการการ การประกันคุณภาพภายใน

1. ขั้นตอนการเตรียมการ

2. ขั้นตอนการดำเนินงาน

3. ขั้นตอนการจัดทำรายงาน



การวางแผนการปฏิบัติงาน (P)

- กำหนดเป้าหมาย หรือมาตรฐานการศึกษา
- จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย
- กำหนดแนวทางการดำเนินงาน
- กำหนดระยะเวลา
- กำหนดงบประมาณ
- กำหนดผู้รับผิดชอบ

การดำเนินการตามแผน (D)

- ส่งเสริม สนับสนุน
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวก
สนับสนุนทรัพยากร
- กำกับ ติดตาม
- ให้การนิเทศ

ตรวจสอบประเมินผล (C)

- วางกรอบการประเมิน
- จัดหาหรือจัดทำเครื่องมือ
- เก็บข้อมูล
- วิเคราะห์ข้อมูล
- แปลความหมาย
- ตรวจสอบปรับปรุงคุณภาพการประเมิน

นำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน (A)

- ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร
- วางแผนในระยะต่อไป
- จัดทำข้อมูลสารสนเทศ

3. ขั้นตอนการจัดทำรายงาน

จัดทำรายงานประเมินตนเอง หรือรายงานประจำปี

- รวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมิน
- วิเคราะห์ตามมาตรฐานการศึกษา
- เขียนรายงาน

สวัสดี