

กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบ ๔ (พ.ศ.
๒๕๕๙ - ๒๕๖๓)

ศูนย์เครือข่าย สมศ.
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

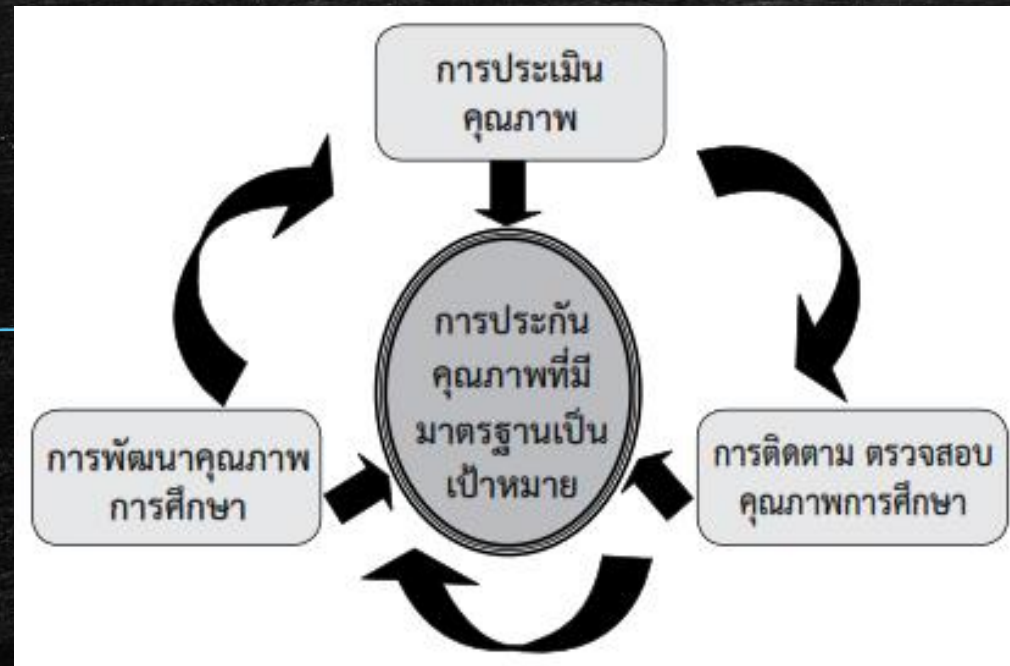
หลักการ

- EQA ต้องเชื่อมโยงกับ IQA ในการร่วมรับผิดชอบ (ACCOUNTABILITY) ต่อผลการจัดการศึกษา
- EQA ต้องทำทลายและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและยกระดับคุณภาพสู่สากล (EMPOWERMENT)

แนวคิด

- ใช้ EQA กระตุ้นและจูงใจให้เกิดการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษา
- ยืนยันคุณภาพของ IQA
- ประเมินเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน
- เปิดโอกาสให้สร้างความโดดเด่นเฉพาะทาง

ความเชื่อมโยงของ IQA และ EQA



P : PLAN

D : DO

C : CHECK

A : ACT

INPUT

PROCESS

OUTPUT

P

- PLANNING

I

- IMPLEMENTATION

E

- EVALUATION

IQA & EQA

- การประกันคุณภาพภายใน

IQA : Internal Quality Assurance

- การประกันคุณภาพภายนอก

EQA : External Quality Assurance

- การประเมินคุณภาพภายนอก

EQA : External Quality Assessment

มิตีความเชื่อมโยงระหว่าง IQA & EQA

- วัตถุประสงค์
- มาตรฐาน
- จุดเน้น
- กระบวนการ



วิธีการประเมินคุณภาพ

- แบบแยกส่วน (ANALYTIC APPROACHS)
- แบบองค์รวม (HOLISTIC APPROACHS)

ประเมินแบบแยกส่วน (ANALYTIC APPROACHS)

- ประเมินรายตัวบ่งชี้
- ประเมินรายมาตรฐาน
- เน้นข้อมูลเชิงปริมาณ

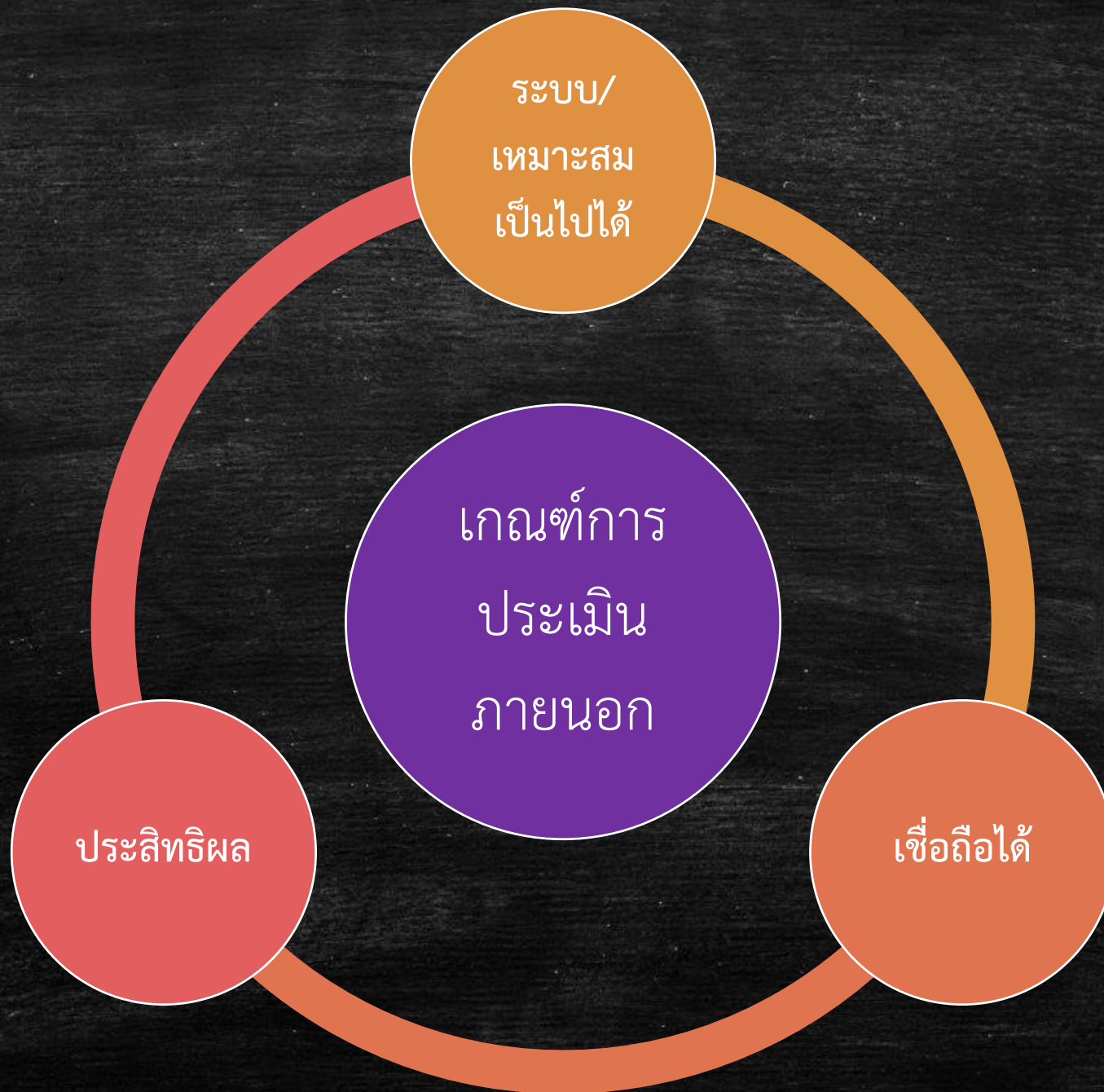
ประเมินแบบองค์รวม (HOLISTIC APPROACHS)

- ประเมินภาพรวม ไม่แยกย่อยเป็นรายมาตรฐาน/ประเด็น /ตัวบ่งชี้
- เน้นข้อมูลเชิงคุณภาพ ร่องรอย หลักฐานเชิงประจักษ์

รูปแบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษาแนวใหม่

การประเมินแบบองค์รวม (Holistic assessment)

๑. มุ่งประเมินในภาพรวม (ไม่แยกส่วน/องค์ประกอบ)
๒. ส่วนย่อยหน่วยงานย่อย จะถูกประเมินรวมไปด้วยกัน
๓. ต้องใช้ผู้ประเมินที่เชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ (Professional judgment)
๔. ต้องมีร่องรอยหลักฐาน (Evidence based)



ระดับคุณภาพของ สมศ.

ดีเยี่ยม เหมาะสม เป็นไปได้ น่าเชื่อถือ ต่อเนื่อง เป็นต้นแบบ

ดีมาก เหมาะสม เป็นไปได้ น่าเชื่อถือ ต่อเนื่อง ดี เหมาะสม
เป็นไปได้น่าเชื่อถือ

พอใช้ เหมาะสม เป็นไปได้ น่าเชื่อถือ ไม่ครบบางประเด็น

ปรับปรุง ไม่สามารถดำเนินการได้เป็นส่วนใหญ่

วิธีการเก็บข้อมูล

- สังเกต สภาพแวดล้อม ดำเนินงาน บรรยากาศการเรียนรู้การจัดกิจกรรมต่างๆ อาคารสถานที่ สื่อการเรียนรู้
- สัมภาษณ์ สอบถาม ผู้บริหาร ครู บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครอง และกรรมการสถานศึกษา
- ตรวจสอบร่องรอย หลักฐาน เอกสาร ที่สถานศึกษา
- ตรวจสอบการเสริมจุดเด่น แก้ไขจุดที่ควรพัฒนา แสวงหาโอกาส ขจัดภัยคุกคาม
- ให้ข้อเสนอแนะ ที่ช่วยให้สถานศึกษาเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การประเมินภายนอก

๑. ด้านการบริหารจัดการ

๑.๑ ความเป็นระบบ

๑.๒ ความเชื่อถือได้

๑.๓ ประสิทธิภาพ

ดีเยี่ยม

ดีมาก

ดี

พอใช้

ปรับปรุง

การประเมินภายนอก

๒. ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้

๒.๑ ความเป็นระบบ

๒.๒ ความเชื่อถือได้

๒.๓ ประสิทธิภาพ

ดีเยี่ยม

ดีมาก

ดี

พอใช้

ปรับปรุง

การประเมินภายนอก

๓. ด้านคุณภาพผู้เรียน

๓.๑ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้

๓.๒ ความเชื่อถือได้

๓.๓ ประสิทธิภาพ

ดีเยี่ยม

ดีมาก

ดี

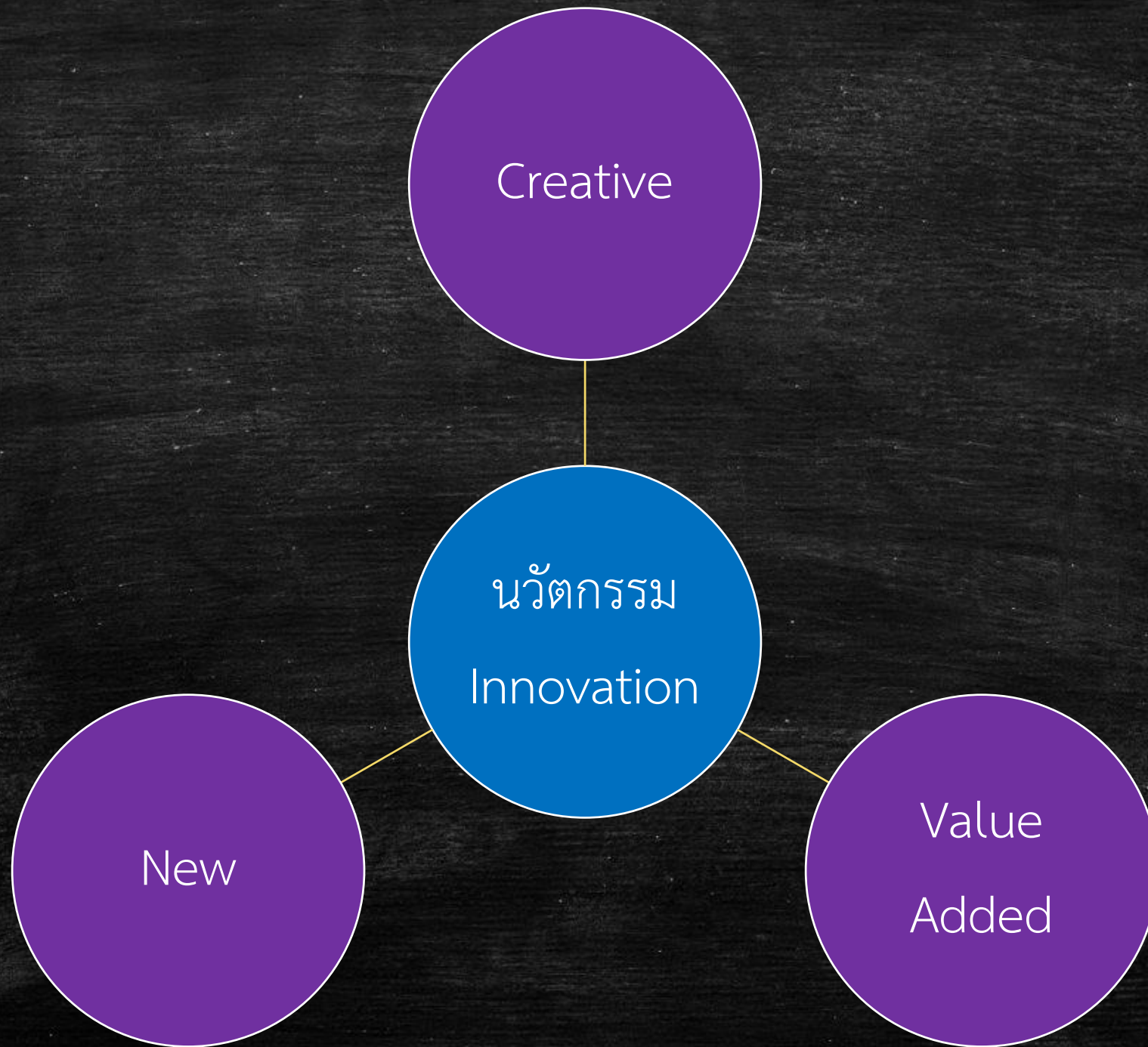
พอใช้

ปรับปรุง

สรุปการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

ด้าน/ระดับคุณภาพ	ดีเยี่ยม	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	หมายเหตุ
การบริหารจัดการ						
การจัดประสบการณ์ฯ						
คุณภาพเด็ก						





Creative

นวัตกรรม
Innovation

New

Value
Added

ระดับคุณภาพความโดดเด่นเฉพาะทาง

- C3** โดดเด่น เป็นต้นแบบ ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติ
- C2** โดดเด่น เป็นต้นแบบได้รับการยอมรับระดับชาติ
- C1** โดดเด่น เป็นต้นแบบได้รับการยอมรับระดับท้องถิ่น/
ภูมิภาค

จากการวิเคราะห์ SAR

เห็นควรให้คณะผู้ประเมินเข้าตรวจประเมินแบบ

NON VISIT

PARTIAL VISIT ๑ วัน

FULL VISIT ๒ วัน

วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

เป็นหลักประกันให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความมั่นใจ
ว่าจะจัด/ได้รับการศึกษาให้มีคุณภาพ

มาตรฐาน

IQA

- ผลผลิต กระบวนการ ปัจจัย
- ผู้เรียน บริหารและการจัดการ การเรียนการสอน

EQA

- เป็นระบบ/เหมาะสม เป็นไปได้ เชื่อถือได้
ประสิทธิผล

จุดเน้น

IQA

- ปัจจัย (Input) กระบวนการ (Process)
ผลผลิต (Output)

EQA

- ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)
ผลกระทบ (Impact)

กระบวนการ

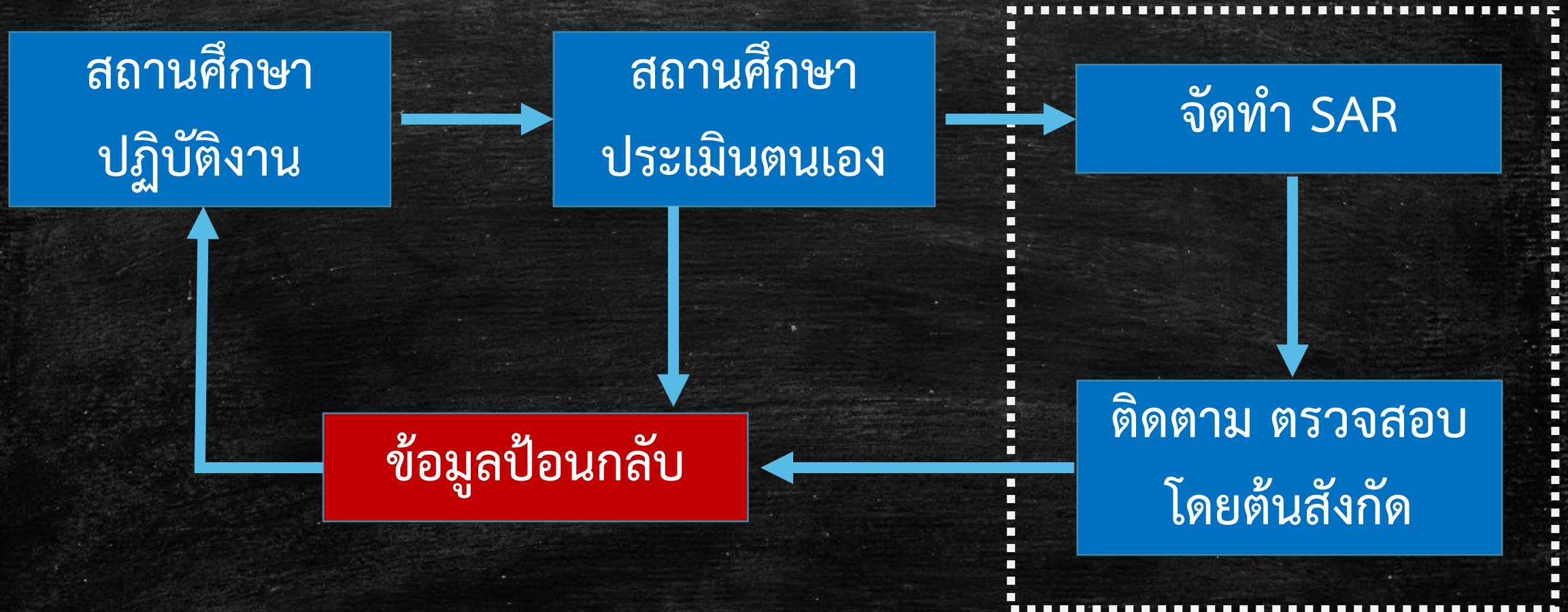
IQA

- ควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบคุณภาพ ประเมินคุณภาพ
- P D C A

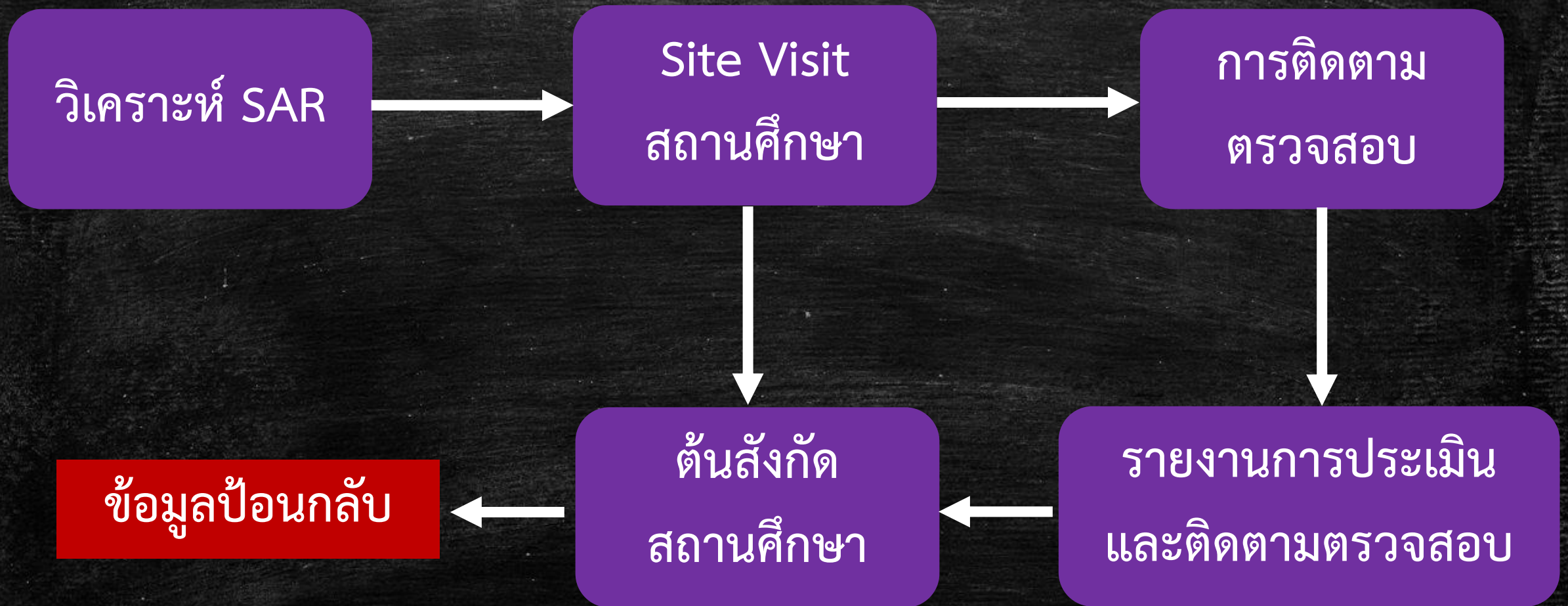
EQA

- ประเมินคุณภาพ ติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐาน

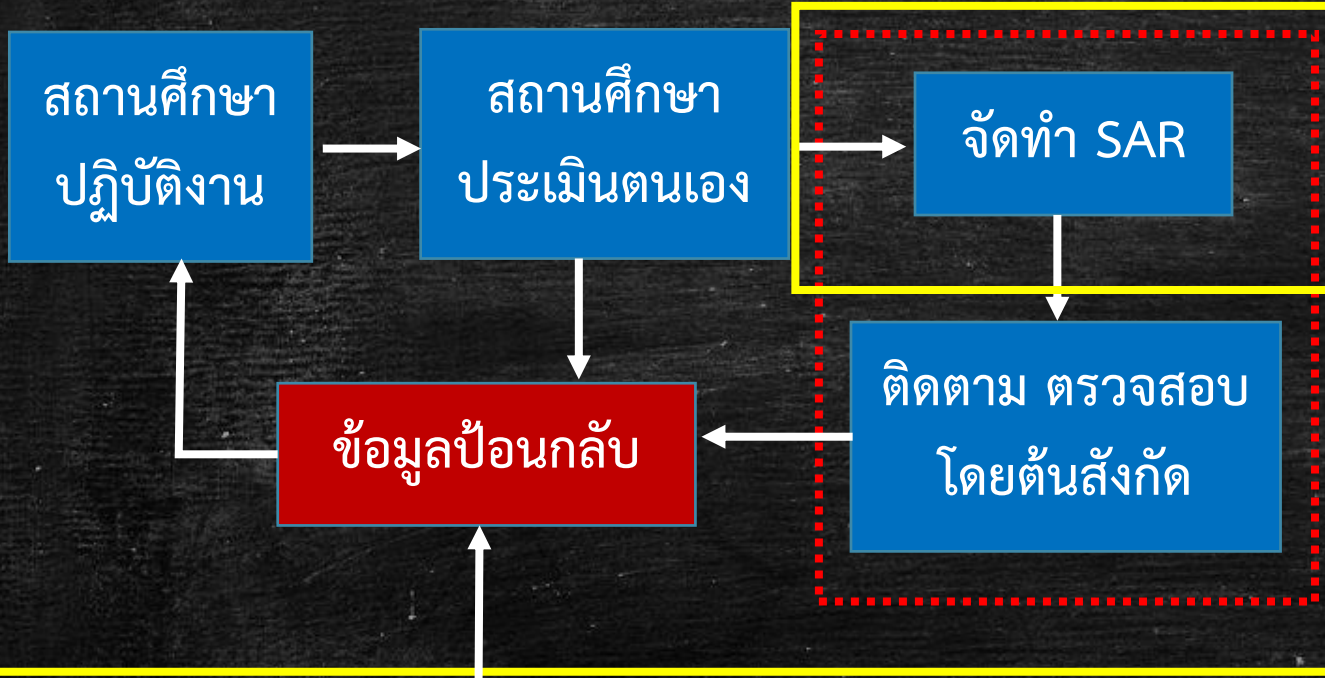
การประกันคุณภาพภายใน



การประกันคุณภาพภายนอก



การประกันคุณภาพภายใน



การประกันคุณภาพภายนอก

